

## Wie zijn wij

Rosengaerde is een lokaal georiënteerde zorgorganisatie met als kerntaak het bieden van woon- en welzijnsdiensten en verantwoorde zorg aan ouderen in de gemeente Dalfsen. Tot onze organisatie behoren een verpleeghuis, verzorgingshuis en verschillende wooncomplexen. Hier leveren we Wlz zorg, het VPT-pakket met behandeling en verzorgingshuiszorg en thuiszorg. Bij Rosengaerde kan men ook terecht voor casemanagement dementie, huishoudelijke zorg, maaltijdservice en begeleiding in het kader van de Wmo.

Met 275 medewerkers, ongeveer 250 vrijwilligers, mantelzorgers en stagiaires en verschillende samenwerkingspartners werken wij hard aan het realiseren van onze doelstelling: *in de gemeente Dalfsen blijft wonen, welzijn, verzorging en verpleging beschikbaar voor ouderen die dit wensen.*

## Wat vinden wij belangrijk

Onder verantwoorde zorg verstaan wij cliëntgerichte, veilige en betaalbare zorg die geleverd wordt via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering. Kernbegrippen zijn “cliëntregie”, “sturen op afstand” en “lokale binding”.

De lokale kracht en het intact blijven van sociale verbanden zijn van grote waarde voor het welzijn van onze cliënten. Rosengaerde stelt zich binnen de gemeenschap op als een actieve samenwerkingspartner met oog voor de ouderen en streeft naar een dementievriendelijke samenleving. Wij participeren en investeren actief in activiteiten die cliënten in staat stellen om langer zelfstandig te blijven wonen.

Rosengaerde handelt in lijn met de principes van goed bestuur en toezicht zoals vastgelegd in de Zorgbrede Governancecode 2010.

## Waar werken wij

Het werkgebied van Rosengaerde omvat de gemeente Dalfsen en in het verlengde hiervan Ommen en valt onder het Achmea Zorgkantoor Zwolle

## Hoe doen we dat

Het uitgangspunt voor onze dienstverlening is zowel de vraag van de cliënt als zijn of haar mogelijkheden. De grondhouding bij de uitvoering van de kerntaken is integriteit en betrokkenheid, met elkaar en bij de cliënt. Als organisatie hebben we ervoor gekozen om de cliëntregie te bevorderen door middel van zelfsturing, zodat de professional en de cliënt met elkaar invulling kunnen geven aan de vraag van de cliënt. Wij ondersteunen deze ontwikkeling door het breed inzetten van scholing, training en coaching voor medewerkers en vrijwilligers.

Voor de inzet van zorgmedewerkers maken we gebruik van het HHM-model. Dit model gaat uit van de zorgvraag (indicatie) van cliënten en vertaalt deze in benodigde formatie en kwaliteiten (verzorging / begeleiding / medisch en paramedische inzet) die nodig zijn om de zorgvraag op een verantwoordde wijze in te vullen. Daarnaast houden wij rekening met specifieke eisen, zoals de bezetting en het aantal huiskamers. Dit naast aanvullende deskundigheden vanuit onze visie. Mantelzorgers en vrijwilligers worden daarnaast breed ingezet binnen onze organisatie.

Bij complexe zorgvragen kan er de keuze gemaakt worden om extra formatie in te zetten. De inzet van personeel is daarnaast gerelateerd aan de beschikbare financiële middelen uitgaande van de zorgzwaarte per team. Waar het gaat om “toezicht” is dit een punt waar voortdurend aandacht voor moet zijn.

## Verpleeghuiszorg - met wie doen we dat

Een team bestaat uit:

- 1 of 2 verpleegkundigen niveau 4
- 1 of 2 geschoolde EVV-ers niveau 3
- Meerdere verzorgenden niveau 3
- Meerdere helpenden welzijn niveau 2
- Huishoudelijk medewerkers
- Verschillende vrijwilligers
- BBL-leerlingen
- BOL-leerlingen
- 1 teammanager per 2 of 3 teams

In totaal is in het verpleeghuis 40,2 FTE aan personeel aanwezig. Dit aantal is exclusief het aantal vrijwilligers en BOL-leerlingen.

Het team is gezamenlijk verantwoordelijk voor de zorg voor de cliënten, het aanbieden van welzijnsactiviteiten, het schoonhouden van de omgeving en het houden van toezicht. Ook de facilitair medewerkers en vrijwilligers maken onderdeel uit van het team. Gezien de complexiteit van de zorg van de cliëntencategorie wordt er in de nachtsituatie een verzorgende en verpleegkundige ingezet.

*Rol EVV-er* - De EVV-er is in het bezit van een erkend diploma. Zij is verantwoordelijk voor het organiseren van de zorg voor de aan haar toegewezen cliënten. Zij coördineert de zorg en is het aanspreekpunt voor de familie van de cliënt. Zij is verantwoordelijk voor het juist onderhouden van het zorgdossier en het voorbereiden van het M.D.O..

*Rol verpleegkundige* - In elk team is minstens 1 verpleegkundige niveau 4 werkzaam. De rol van de verpleegkundige binnen het team en de afdeling is: het ondersteunen en adviseren van collega's in verband met de complexe cliëntenzorg met daarnaast een aantal specifieke taken en aandachtsgebieden, zoals MIC, medicijnbeleid en BIG. De verpleegkundige maakt deel uit van het team waarin zij werkzaam is en werkt derhalve volledig mee op de afdeling. Daarnaast kan er een beroep op haar worden gedaan voor het uitvoeren van handelingen die aan de verpleegkundige zijn voorbehouden.

In kader van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg 2017 is er 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig in het verpleeghuis of binnen 10 minuten ter plaatse. Daarnaast is de verpleegkundige BHV geschoold en voldoen we op deze wijze ook aan de gestelde BHV-norm.

*Rol Helpende* - Zij creëren een gevoel van huiselijkheid in de huiskamers voor de bewoners en de naasten en hanteren een dagbestedingsprogramma dat zich specifiek richt op de vraag van de cliënten.

*Inzet medische en paramedische zorg* - De inzet van het medisch en paramedisch team bestaat uit het leveren van medische en paramedische diensten die bijdragen aan het zelfstandig functioneren van onze cliënten. De nadruk ligt op de kwaliteit van leven en op behoud van functies. Er wordt samengewerkt met zowel intra- als extramurale zorgverleners en partijen. De ingezette professionals leveren kwaliteitszorg conform het kwaliteitskader verpleeghuiszorg 2017 en het Prezo Kwaliteitssysteem. De paramedische zorg is onderdeel van de zorg en dienstverlening en uit het

oogpunt van verantwoorde zorg is er continuïteit in deze dienstverlening. Zij hebben zowel een rol bij de directe cliëntenzorg als bij de coaching en ondersteuning van teams.

Het team bestaat uit de volgende functionarissen:

- Specialist Ouderen Geneeskunde
- Verpleegkundig Specialist
- Twee fysiotherapeuten
- Ergotherapeut
- Logopedist
- Diëtist
- Psycholoog
- Geestelijke verzorger
- Muziektherapeut

Deze disciplines werken bij Rosengaerde middels detachering vanuit een samenwerkingsovereenkomst met Zorgspectrum Het Zand te Zwolle. De dienstverlening bestaat uit de levering van medische en paramedische diensten en het voorzien in 24-uurs medische bereikbaarheid en het bieden van de mogelijkheid tot telefonische consultatie van de verpleegkundige achterwacht van verpleeghuis Zandhove in de avond-, nacht- en weekendsituatie.

*Mondzorg* - Voor de mondzorg is Rosengaerde een samenwerkingsverband aangegaan met het Centrum Bijzondere Tandheelkunde De Vogellanden te Zwolle. Zij zijn gespecialiseerd in gerodontologie. Een team van twee tandartsen, één mondhygiëniste en drie (preventie)assistentes zorgt voor de mondzorg van de geriatrische patiënt. Preventieve zorg, controles en screening vinden plaats in de patiëntkamer en behandelingen worden uitgevoerd in de behandelkamer van Rosengaerde.

#### Verpleeghuiszorg - wat kunt u van ons verwachten

Binnen het verpleeghuis bevinden zich 51 appartementen, waar voornamelijk zorg wordt geboden aan cliënten met een psychogeriatrische indicatie. 1 van deze appartementen wordt gebruikt voor het leveren van kortdurende zorg. Er wordt gewerkt met zelfsturende teams en volgens de beginselen van het concept socio-therapeutisch leefmilieu.

Wij willen, met respect en persoonlijke aandacht, kwalitatief goede en verantwoorde zorg bieden. Het gaat ons om het welzijn en de gezondheid van onze cliënt. Wonen en welzijn staan voorop in het zorgbeleid vanuit de wetenschap dat kwalitatief goede verantwoorde en veilige zorg randvoorwaarden zijn voor welzijn en geluk. Net als het samenspel tussen formele en informele zorg.

In onze visie staat de cliënt centraal, waarbij de kwaliteit van leven en een belevingsgerichte benadering het uitgangspunt zijn. De gehele omgeving wordt hierbij ingezet. Het wonen zoals thuis wordt zoveel mogelijk nagestreefd en om het welzijnsaspect nog meer te vergroten wordt er ook gebruik gemaakt van hulpbronnen, zoals het inzetten van de tovertafel, de braintrainer en de droomkamer. Daarnaast maakt Rosengaerde op de huiskamers en in de gangen gebruik van daglichtlampen.

Teams maken gebruik van verschillende kwaliteitsinstrumenten om goede zorg te leveren en dit te toetsen. Dit kan zowel intern via intervisie, casusbespreking, videotraining, MIC, MDO, maar ook extern via het inzetten van het CCE en externe audit en tevredenheidsonderzoeken.

#### Verpleeghuiszorg – toezicht

Binnen Rosengaerde wordt gewerkt volgens het concept van kleinschalig en genormaliseerd wonen. Het toezicht is daarom op een andere manier georganiseerd. De cliënten hebben zoveel mogelijk bewegingsvrijheid. Zij kunnen zichzelf, als dit verantwoord is, terugtrekken op hun eigen kamer, een wandeling maken of bij “de burens” op bezoek gaan. Cliënten hebben ook de mogelijkheid gebruik te maken van de ontmoetingsruimte De Blauwe Bogen en kunnen er indien ze dit wensen de maaltijd gebruiken. Kortom, er is ruimte en gelegenheid voor ontspanning voor de cliënt in en rond de eigen huiskamer.

Ook maken we binnen Rosengaerde gebruik van het zogenaamde GPS-systeem. Het gebruik van een GPS-lokalisatiesysteem wordt ingezet als een cliënt in staat is om zich buiten Rosengaerde te bewegen maar waarbij een kans aanwezig is, dat men de weg niet kan terugvinden. Het dragen van een “tag” of van het GPS-systeem gebeurt altijd in overleg met de cliënt, de EVV-er, familie en de Specialist Ouderen Geneeskunde en valt onder de “vrijheid beperkende maatregelen”.

*Werkwijze bij het verlaten van de huiskamers* - Als een medewerker die volgens rooster alleen op de huiskamer aanwezig is de huiskamer door omstandigheden moet verlaten, dan meldt zij dit in eerste instantie bij haar collega verzorgende en ze regelt daarmee het toezicht. Daarnaast kan zij een beroep doen op de medewerkers van de tegenoverliggende huiskamer, zodat er altijd een toezichthouder aanwezig is, of ze schakelt aanwezige vrijwilligers in of vraagt eventueel aanwezige familie/bezoekers even een oogje in het zeil te houden.

Betrokkenen bij adequaat toezicht zijn:

- Medewerkers van de huiskamers
- Teammanagers
- Medische-, paramedische medewerkers
- Vrijwilligers
- Familie en mantelzorg
- Leerlingen